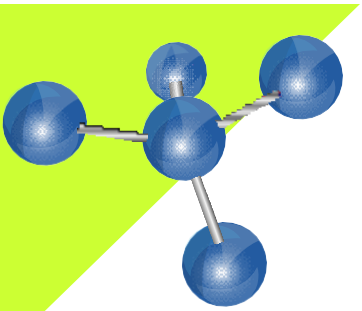




Diplomado en SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN H.S.E.Q.

Programa por Competencias

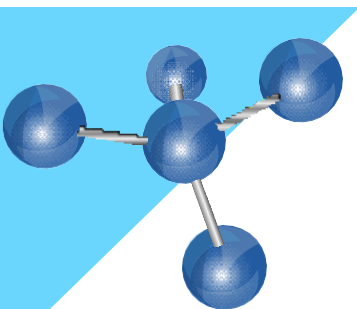
ESCUELA DE QUÍMICA
UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SAN TANDER
EDIFICIO CAMILO TORRES OFICINA 229
PBX 6344000 Ext. 1379/2339 - Celular: 3138186095
E-mail: diplomados.quimica@uis.edu.co,
extensión.quimica@uis.edu.co
Bucaramanga - Colombia



Contenido Programa por Competencias

IR A SLIDE

1	Objetivos Generales y Específicos	3
2	Competencia General	4
3	Metodología Aplicable	6
4	Competencias Especificas	8
5	Registro por Competencia [Certificaciones]	15
6	Información de Inscripción y Admisión	17



1

Objetivos Generales y Específicos

VOLVER A
CONTENIDO

3

1.1

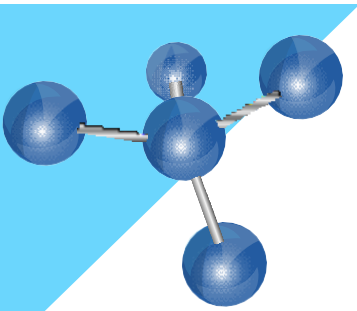
Objetivos Generales

- ❑ Asegurar que el participante desarrolle la competencia (conocimiento y habilidades) para el aprendizaje de las estrategias que soportan un sistema de gestión bajo el modelo de la gestión integral: IMS (Integrated Management Systems) o CMS (Combined Management Systems).
- ❑ Fundamentar al participante para aplicar su competencia y desempeñarse con eficacia como implementador y/o auditor en las organizaciones, con la finalidad que entienda la importancia de su función en los sistemas de gestión para llevar a cabo una adecuada implementación y realizar la actividad auditoria (de primera parte o interna y de segunda parte o de contratistas y proveedores).

1.2

Objetivos Específicos

- Utilizar la técnica aprender - haciendo en situación casuística (casos reales) mediante talleres y guías (lecturas y documentos), que permitan entender la gestión de las actividades de implementación y de auditoria de manera eficaz bajo los requisitos y/o de las directrices de los estándares ISO.
- Proporcionar la formación en las metodologías para llevar a cabo las actividades de implementación y de auditoria [de manera presencial (in-situ) o remota (a distancia)] basadas en los requisitos y/o de las directrices de los estándares ISO.



2

Competencia General

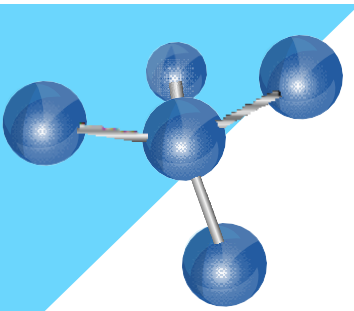
4

2.1

Competencia General

- Garantizar que el participante tendrá la capacidad para aplicar su competencia [conocimientos y habilidades] con el fin de lograr los resultados previstos en un sistema de gestión para los estándares ISO de la gestión de: Calidad, y/o Ambiental y/o Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a los requerimientos en las actividades de Implementación y de Auditoria establecidas por las diferentes organizaciones.**

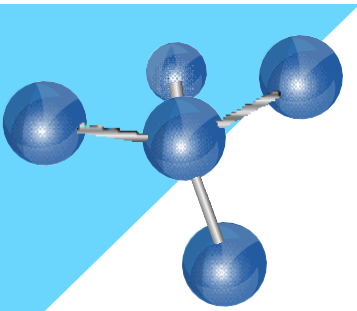
IR A SLIDE
SIGUIENTE



Requerimientos en las Actividades de Implementación y de Auditoría

1	Determinar el Alcance del Sistema de Gestión.
2	Determinar la Comprensión de la Organización y su Contexto (Cuestiones Internas y Externas).
3	Determinar la Comprensión de las Necesidades y de las Expectativas de las Partes Interesadas Pertinentes.
4	Planificar las Acciones para Abordar Riesgos y Oportunidades. (Determinación de los Riesgos y Oportunidades).
5	Establecer la Política del Sistema de Gestión.
6	Establecer los Objetivos del Sistema de Gestión.
7	Determinar el Sistema de Gestión y sus Procesos.
8	Determinar los Recursos del Sistema de Gestión.
9	Determinar la Comunicación del Sistema de Gestión (Interna y Externa).
10	Determinar los Métodos de Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
11	Establecer la Revisión por la Alta Dirección.
12	Determinar las Oportunidades de Mejora e Implementación de Acciones.

13	Determinar los Roles, Responsabilidades y Autoridades.
14	Determinar la Competencia de las Personas.
15	Establecer la Toma de Conciencia.
16	Establecer la Información Documentada del Sistema de Gestión.
17	Planificar y Controlar la Operación del Sistema de Gestión.
18	Determinar la Planificación o Gestión de los Cambios.
19	Determinar los Conocimientos de la Organización.
20	Determinar los Aspectos Ambientales y los Impactos Ambientales Asociados.
21	Identificar los Peligros y Evaluar los Riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo.
22	Determinar los Requisitos Legales y Otros Requisitos (Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo).
23	Establecer la Preparación y Respuesta ante Emergencias (Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo).
24	Establecer y llevar a cabo las Auditorías en el Sistema de Gestión.



3

Metodología Aplicable

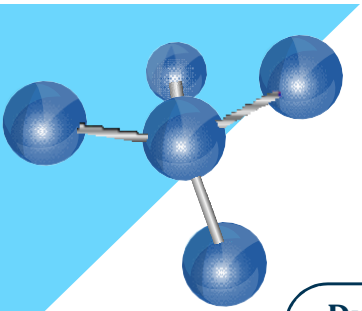
6

3.1

Metodología General

- Adaptar el modelo de estudio y poner al alcance del participante la modalidad de Sesión on line con Acceso Remoto (Sincrónica/Asincrónica); quien tiene la decisión, de acuerdo a las posibles actividades y ocupaciones diarias e intereses particulares, de la asistencia a las sesiones en vivo.
- Reforzar la competencia del participante para consultar por video y/o por audio en diferido en el momento que lo desee (oportuno) las sesiones estudiadas.

IR A SLIDE
SIGUIENTE



3

Metodología Aplicable

VOLVER A CONTENIDO

3.1



Duración del Programa: 140 Horas
Se complementan con talleres o trabajos adicionales de acuerdo con el contenido de las competencias.

3.2



Duración de las Sesiones: 10 Horas
Viernes 5:00 p.m. a 9:00 p.m.: Cuatro (4) horas.
Sábados 7:00 a.m. a 1:00 p.m.: Seis (6) horas.

3.3



Presentación Didáctica (Fundamento Cognitivo):
Difusión de la enseñanza con presentaciones y talleres adaptados para la comprensión de los conceptos.

3.4



Sesión On Line en vivo (Sincrónica):
Programada en aula presencial (herramienta de videoconferencia) para facilitar la asistencia del participante.

3.5



Sesión Grabada (Asincrónica) - Valor Agregado:
Toda sesión queda grabada en audio y/o video para ser descargada, visualizada o escuchada como refuerzo de la competencia.

3.6



Resolución de Interrogantes en la Sesión:
El participante en la sesión on line (sincrónica) es asistido por el docente (si procede) para la mejora de su competencia.

3.7



Tutoría personal - Valor Agregado:
Coordinada y programada con el docente, se lleva a cabo en todo el proceso formativo hasta la obtención del registro de competencia.

3.8



Plataforma Educativa [Soporte Documentación]:
Diseñada específicamente por competencias para la gestión optimizada del aprendizaje (Punto de Apoyo).

3.9

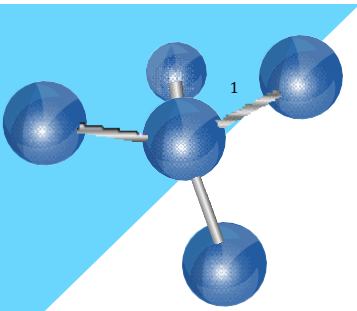


Recursos Educativos [Didácticos]
Acceso a documentación de consulta como: Lecturas, talleres (aplicación, fortalecimiento y recapitulación), enlaces URL y evaluaciones de competencia previas (obligatorias).

3.10



Evaluación Continua para cada Competencia Explicada:
Se realiza en equipos de trabajo integrados por cuatro (4) y/o cinco (5) y/o seis (6) integrantes.



4

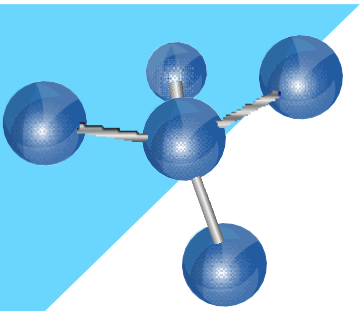
Competencias Especificas

VOLVER A CONTENIDO

Sistema de gestión bajo el modelo de la gestión integral
Estructura de Alto Nivel [HLS]
[IMS (Integrated Management Systems) - CMS (Combined Management Systems)]



OPRIMA EL
No PARA IR AL
SLIDE

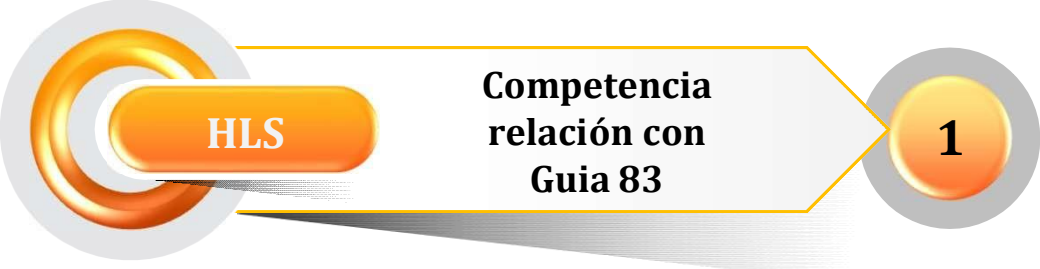


4

Competencias Especificas

VOLVER A SLIDE No 8

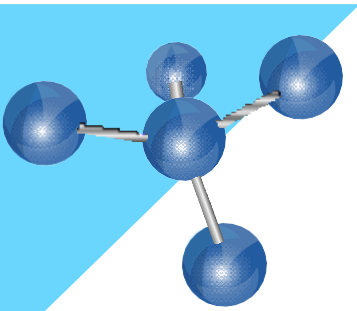
Generalidades - Requisitos Comunes



1	Esquemas: IAF - Desarrollo de un estándar - ISO/CASCO: Working Groups - TC ISO/CASCO.
2	Historia Estándares ISO: ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015.
3	Estructura de Alto Nivel (HLS): Novedades - Objetivos (macro estructura) - Cambios más relevantes.

1	Composición Estructura de Alto Nivel Estándares ISO: [9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018].
2	Orientación General Estándares ISO: Introducción y Antecedentes - Objeto y Campo de Aplicación.
3	Términos y Definiciones Estándares ISO: Relación de Conceptos - Representación Gráfica.
4	Orientación General Estándares ISO [Equivalencias]: Requerimientos Específicos - Requerimientos Comunes.
5	Determinación del Alcance del Sistema de Gestión - Estándares ISO: Herramienta Desagregación Alcance Sistema de Gestión (DSMS).
6	Estándares ISO [Representación Gráfica] - Relación entre el modelo PHVA y el marco de referencia - Desarrollo del sistema - Entendimiento de la aplicación de términos utilizados en el estándar - Determinación del Alcance del Sistema de Gestión.





4

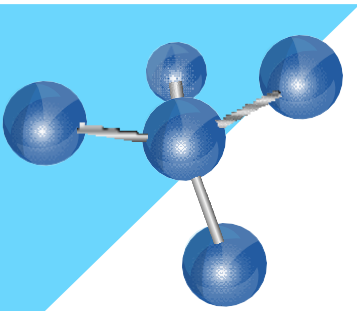
Competencias Especificas

Fundamentos - Requisitos Comunes

VOLVER A SLIDE No 8



1	Fundamentos Estándares ISO: [9001:2015 - 14001:2015 - 45001:2018].
2	Orientación General: Conceptos fundamentales - Sistema de gestión - Introducción - Principios de la gestión - Pensamientos basado en riesgos - Anexo A - Aclaración de la nueva estructura.
3	Desarrollo del sistema - Entendimiento de la aplicación de términos utilizados en el estándar: Aplicabilidad de requisitos - Determinación alcance sistema de gestión - Aplicación relación sistema de gestión auditoria - Sistema de gestión IMS - CMS.



4

Competencias Especificas

VOLVER A
SLIDE No 8

11

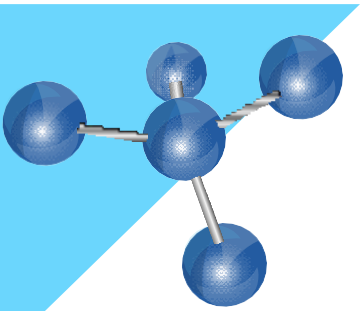
Implementación de Herramientas - Requisitos Comunes

1	Matriz Evaluación Factores Internos [MEFI] - Factores Externos [MEFE].
2	Partes Interesadas Pertinentes [PIP] Poder - Interés (Po-It).
3	Hoja de Análisis de Planeación Estratégica [HAPE] Política - Objetivos.
4	Modelo de Planificación Sistema de Gestión Procesos [PAM].
5	Análisis del Modo y Efecto Potencial de Fallo [AMEF]: Nivel de Prioridad del Riesgo Inicial (NPR) - Nivel de Prioridad de la Oportunidad (NPO) - Nivel de Prioridad del Riesgo Residual (NPRs).
6	Cuadro de Mando de Control [CMC] Aplicación de Métodos Medidores de Gestión.
7	Planeación del Sistema de Gestión [PMS].
8	Matriz de Comunicación Bidireccional [COBI].
9	Método Información de: Entrada para la Revisión por la Dirección [IIMR] - Salidas de la Revisión por la Dirección [IMOMR].
10	Índice de Mejora Acción Correctiva [IMAC].
11	Matriz Aseguramiento de Proveedores [MAPRO].
12	Matriz Ciclo de Gestión del Conocimiento [BLANCHART].
13	Planeación Operativo Personas - Perfil de Cargo [POP].
14	Matriz de Documentación Planeación Operativa [MDPO].
15	Matriz Gestión Planificación del Cambio [MPCH] *.
16	Matriz Evaluación Perfil Competitivo [MEPC] *.
17	Matriz de Gestión Planificación Operativa [GPO]*.
18	Matriz de Direccionamiento Estratégico [MDE]*.

HLS

Competencia
Herramientas
Estándares ISO

4



4

Competencias Especificas

VOLVER A SLIDE No 8

Implementación de Herramientas - Requisitos Específicos

HLS Competencia relación con ISO 9001:2015 **5**

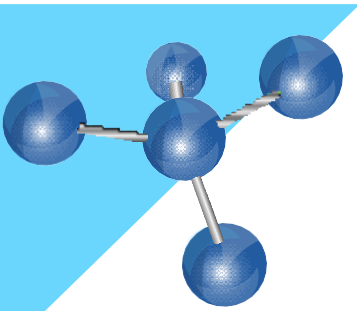
1	Matriz Salidas No Conforme [MSNC].
2	Matriz de Gestión Planificación Operativa [GPO].
3	Método de Brief de Área Transversal [BAT].
4	Matriz Gestión Planificación del Cambio [MPCH].
5	Matriz de Determinación de Requisitos [MDR].

1	Determinación de Aspectos ambientales e Impactos Ambientales.
2	Determinación de Requisitos Legales y Otros Requisitos.
3	Establecer Objetivos Ambientales.
4	Planificación y Control Operacional.
5	Preparación y Respuesta ante Emergencias.
6	Evaluación del Cumplimiento.

6 Competencia relación con ISO 14001:2015 **HLS**

HLS Competencia relación con ISO 45001:2018 **7**

1	Consulta y participación de los trabajadores.
2	Identificación de peligros y evaluación de los riesgos y oportunidades.
3	Determinación de los Requisitos Legales y Otros Requisitos.
4	Objetivos de la SST.
5	Planificación y Control Operacional: Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST - Gestión del cambio - Compras.
6	Preparación y Respuesta ante Emergencias.
7	Evaluación del Cumplimiento.
8	Incidentes, No Conformidades y Acciones Correctivas.



4

Competencias Especificas

13

Directrices de Auditoria ISO 19011:2018
Requisitos Comunes y Específicos

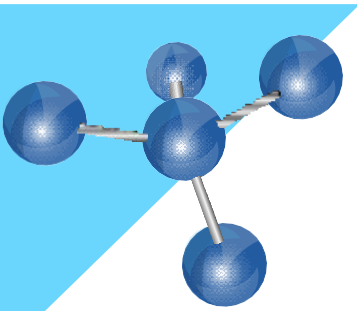
1	Generalidades.
2	Prólogo [Justificación modificación].
3	Introducción [Comparación con ISO/IEC 17021-1:2015].
4	Objeto y Campo de Aplicación.
5	Términos y Definiciones [Explicación Casuística] - Equivalencia de términos estándares ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015 - Diagrama de Relación: Conceptos relativos a auditoria y conceptos relacionados.
6	Principios de Auditoria [Explicación Casuística] - Equivalencia de principios de auditoria estándares ISO 19011:2018 e ISO/IEC 17021-1:2015 - Diagrama de Relación: Conceptos y Relación de paridad de principios de auditoria.
7	Competencia y evaluación de los auditores - Diagrama de Relación: Conceptos de Competencia y evaluación de los auditores.
8	Consideraciones establecidas por la Alta Dirección para la Actividad de Auditoria.

HLS

Competencia
relación con
Implementación

8

IR A SLIDE
SIGUIENTE



4

Competencias Especificas

VOLVER A SLIDE No 8

Implementación de Herramientas - Requisitos Comunes

1	Términos y Definiciones - Aplicación: Explicación en Situación Casuística de términos.
2	Principios de Auditoria - Aplicación: Explicación en Situación Casuística de principios de auditoria.
3	Competencia y evaluación de los auditores - Aplicación: Explicación en Situación Casuística de Competencia y evaluación de los auditores.

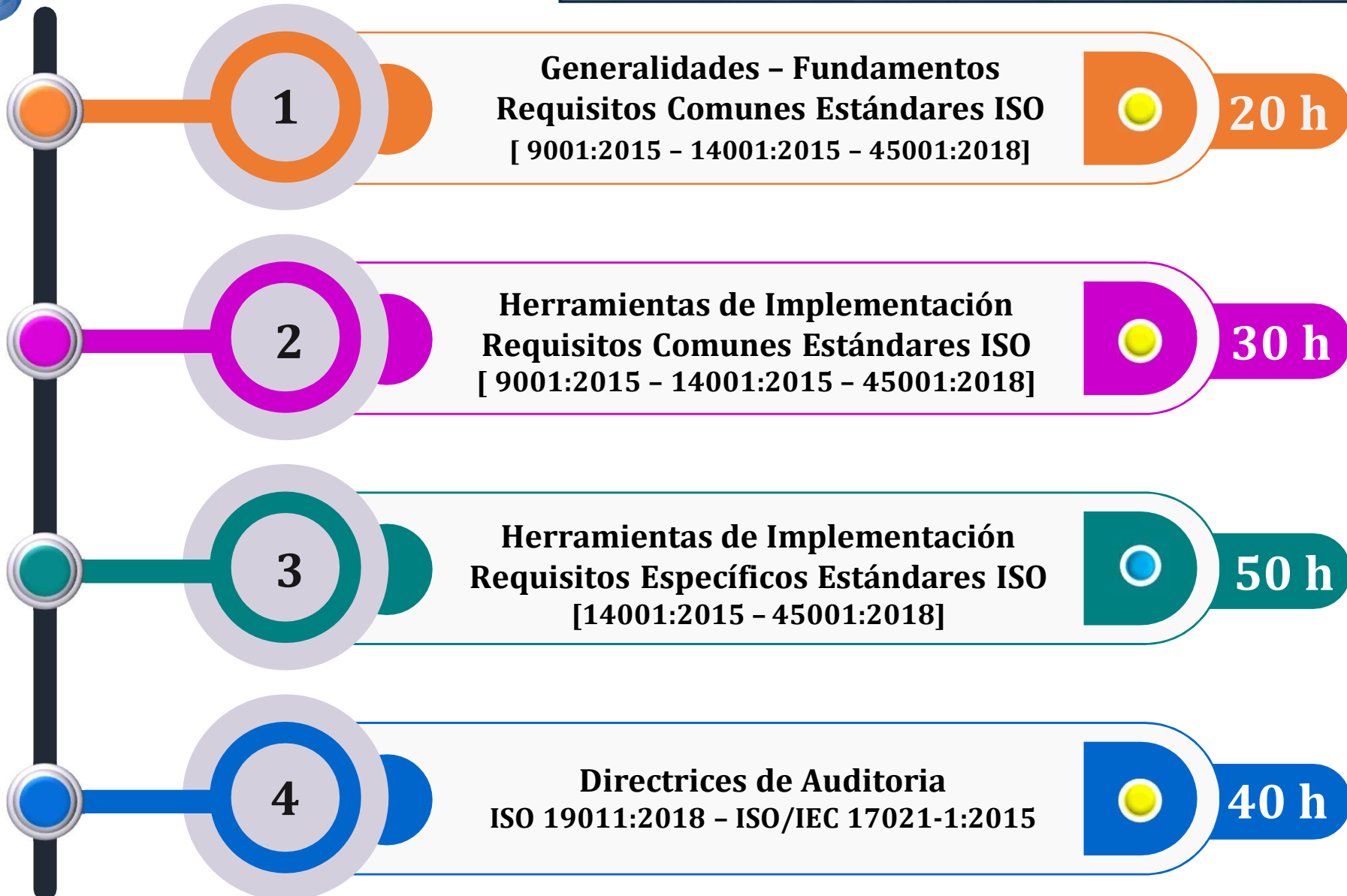


1	Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión.
2	Diagrama de Flujo para la Gestión de un Programa de Auditoria [Explicación Casuística] - Roles y Responsabilidades - Implementación - Competencia y evaluación de los auditores - Realización de una auditoria.
3	Gestion de un programa de auditoria - Aplicación: Explicación en Situación Casuística de la Gestión de un programa de auditoria.
4	Realización de una auditoria - Aplicación: Explicación en Situación Casuística de la Realización de una auditoria.

5 Registro por Competencia [Certificaciones]

Aprobación Registro por Competencias [Intensidad Horaria]

Competencias Específicas a Evaluar No(s)



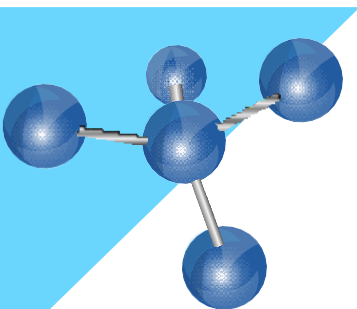
1 a 3

4 - 5

6 - 7

8 a 10

IR A SLIDE SIGUIENTE



5

Registro por Competencia [Certificaciones]

VOLVER A
CONTENIDO

16

5.2

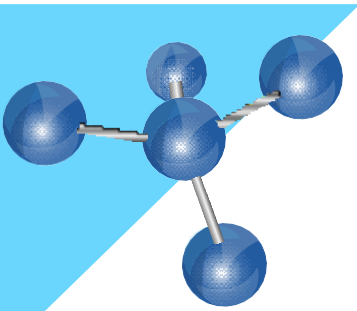
Registro por Competencias
Universidad Industrial de
Santander

- ❑ A los participantes con una asistencia superior al 80% de las sesiones y que realicen los trabajos exigidos por la Universidad Industrial de Santander, con reconocimiento a nivel nacional por su alta calidad en formación académica se le otorga:
 - Diploma del DIPLOMADO EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN H.S.E.Q.
 - Certificado de Auditor interno HSEQ en sistemas de gestión para los participantes que aprueben las evaluaciones por competencias [continua] con un puntaje superior a 70 puntos
 - Certificado de Auditor Jefe, para los participantes que aprueben por desempeño la evaluación continua a través de cada competencia en el diplomado con calificación superior al 90%.
 - Certificado de Implementador, para los participantes que aprueben la evaluación continua de implementación en cada competencia con la situación casuística de trabajo durante el diplomado con calificación superior al 90%.

5.3

Registro por Competencias
OEC AUDITSERVICES SAS

- Certificado individual de Auditor/Auditor Líder para el estándar internacional ISO 9001:2015, avalado con la marca de certificación ARCA - (American Register Of Certificated Auditors - Registro Marca de Certificación Superintendencia de Industria y Comercio - SIC Resolución No. 72069).
- Otorgado por la Certificadora Auditservices OEC S.A.S para aquellos participantes que completen la totalidad del programa de Diplomado.
- La marca de certificación ARCA, registrará en la Base Pública Auditores - (BPA) www.arca.center, los Auditores/Auditores Líderes que participaron en el Diplomado HSEQ de la Escuela de Química de la Universidad Industrial de Santander - UIS.



6

Información de Inscripción y Admisión

17

6.1

Requisitos de Inscripción

Para el proceso de inscripción, los postulantes deberán enviar la siguiente documentación:

- Diligenciar y firmar el formato de inscripción.
- Fotocopia del documento de identificación.
- Fotocopia del diploma profesional (excepción para estudiante que deben entregar una constancia donde certifique el semestre que están cursando 7^º, 8^º, 9^º o 10^º).

6.2

Proceso de Admisión

- Una vez recibida la documentación y se haya completado el número de aspirantes inscritos se procederá a generar los formatos de recaudo para el pago de la matrícula.

6.3

Inversión del Participante
[Valor de la Matrícula]

Inversión del diplomado en Sistemas Integrados de Gestión H.S.E.Q. ofrecido por la Escuela de Química:

- Egresados UIS y Público en general: \$2.500.000.00
- Estudiantes [UIS]: \$2.000.000.00

Observaciones:

- La Universidad Industrial de Santander se reserva el derecho de suspender o postergar el curso de acuerdo con la acogida que reciba la convocatoria. Igualmente puede incorporar modificaciones al programa de estudio.
- Iniciado el programa la Universidad Industrial de Santander no reembolsará el valor de la matrícula.

IR A SLIDE
SIGUIENTE